



Le système d'information sur les ventes : un pas de plus vers sa concrétisation

Une tournée d'information sur les plus récents développements du projet de système d'information sur les ventes (SIV) de la BTLF, réalisée ces dernières semaines auprès des associations professionnelles, a démontré non seulement le grand intérêt que portent certaines d'entre elles, particulièrement l'ANEL et l'ADELFF, au SIV, mais aussi la nécessité de l'implanter rapidement. Parallèlement, des librairies ont déjà manifesté leur intérêt à participer au SIV. La BTLF amorcera sous peu la rédaction du cahier de charges lui permettant de procéder à un appel d'offre pour le développement du système prévu à la fin de l'été.

Par ailleurs, l'implantation du Plan d'assurance qualité de la Société est présentement en cours. Avec l'embauche de Charles Martin au poste de responsable de la qualité, la BTLF entreprend la mise en œuvre de cette importante activité qui a reçu un accueil très favorable des différents segments de la chaîne d'approvisionnement du livre.

En plus de Charles Martin, d'autres nouveaux visages ont fait leur apparition à la BTLF : Florence Mabela Wumba au poste d'adjointe-administrative intérimaire et Patrick Lozeau, étudiant en bibliothéconomie à l'EBSI, qui sera avec nous jusqu'au 31 août. Bienvenue à la BTLF! Soulignons également que Michel Montagne occupe dorénavant le poste de responsable des communications, du marketing et du service aux abonnés.

Bonnes vacances à tous!
Diane Ouellet, directrice générale

L'implantation du Plan d'assurance qualité

La BTLF a entrepris en juin la mise en œuvre de son Plan d'assurance qualité (PAQ) en embauchant un spécialiste de l'entretien des bases de données pour le livre et en démarrant ses deux premiers chantiers. Rappelons que la BTLF avait confié à la firme R3D Conseil le mandat de diagnostiquer les éléments de problématique affectant la qualité de l'information dans **Memento**, de proposer une stratégie d'intervention ainsi que des pistes de solution.

Possédant une grande expertise dans la vente et la promotion de produits culturels ainsi qu'une vaste expérience en analyse des besoins opérationnels et en gestion de bases de données en librairie, Charles Martin a été, entre autres, à l'emploi du groupe Archambault durant huit ans où il a occupé le poste de coordonnateur aux achats centralisés et où il a participé activement à l'informatisation du réseau des succursales de cette chaîne.

Sa connaissance approfondie de l'industrie du livre et de ses agents de promotion sera un précieux atout dans la mise en œuvre du plan d'assurance qualité de la BTLF. À titre de responsable de la qualité, son mandat consiste à participer à l'analyse des erreurs et à la recherche de pistes d'amélioration, renforcer les liens de collaboration et assurer le suivi auprès des fournisseurs de données, et à doter la BTLF d'outils de suivi statistiques des résultats afin de les communiquer aux usagers.

Échéancier des travaux

La première phase du PAQ s'échelonne jusqu'à la fin de l'automne 2007. Les actions porteront sur :

- La mise en œuvre d'un tableau de bord de mesure de la qualité (Vérification de l'exactitude des données fournies par les distributeurs et les éditeurs et détection des différentes erreurs contenues dans les ISBN, les dates de disponibilité, les prix, etc.) ;
- La création de rapports de mesure de la qualité ;
- La normalisation et la mise en place des codes de disponibilité de l'ADELFF (L'ajout de nouveaux codes de disponibilité ONIX correspondant aux codes de l'ADELFF. Actuellement, 11 statuts sont disponibles dans **Memento**, ils seront augmentés à 22. Le filtre de recherche passera de 3 à 4 afin de distinguer les titres épuisés des titres manquants) ;
- L'étude et la mise en place d'un système de datation standardisé

Actualités

Nomination de Réjean Savard à l'Observatoire de la culture et des communications du Québec

Réjean Savard, professeur titulaire à l'EBSI et membre coopté du conseil d'administration de la BTLF, a été nommé à la présidence du Comité consultatif du livre, de la littérature et des bibliothèques de l'Observatoire de la culture et des communications du Québec (OCCQ). Ce comité a pour fonction de formuler des recommandations, de donner des avis au comité de direction sur la programmation de l'OCCQ, de jouer un rôle de conseiller auprès du comité de direction et de servir de relais entre l'OCCQ et les divers organismes et associations. En vertu de nomination, M. Savard siège d'office au comité de direction de l'OCCQ.

La BTLF adopte l'horaire d'été!

Comme le font de nombreuses entreprises du milieu du livre, la BTLF adoptera un horaire d'été à compter du 29 juin. Son bureau sera donc fermé à compter de 13 h le vendredi et ce jusqu'au 7 septembre 2007. Toutefois, en cas d'urgence uniquement, il sera possible de rejoindre le responsable des services techniques au 514-288-0991, poste 27, jusqu'à 17 h les

(Mise en oeuvre d'une politique concernant la date de parution) ;

- La tenue de rencontres avec des distributeurs (Cinq distributeurs seront rencontrés en septembre et en octobre afin de présenter les problématiques spécifiques à chacun, d'établir ensemble les mécanismes de suivi et d'escalade et d'identifier des pistes de solutions).

La BTLF tiendra ses partenaires de la chaîne du livre au courant de tous les développements touchant le Plan d'assurance qualité de façon ponctuelle et détaillée.

Statistiques d'utilisation de *Memento*

Entre le 1er avril et le 31 mai 2007, les abonnés **Memento** ont effectué pas moins de 566 857 recherches et de 34 007 exports de notices différentes dans les systèmes de gestion, librairies et bibliothèques confondues.

Top Ten - Titres les plus recherchés entre le 1er avril et le 31 mai 2007 :

Le Secret, Un monde différent (Rhonda Byrne)
La Dernière saison, Guy Saint-Jean éditeur (Louise Tremblay-D'Essiembre)
Les Enfants de la liberté, Robert Laffont (Marc Levy)
Le Tombeau de Jésus, M. Lafon (Simcha Jacobovici, Charles Pellegrino)
Le Miroir des saisons, M. Lafon (Mireille Guiliano)
Le Journal d'Aurélie Laflamme, Les Intouchables (India Desjardins)
Le Bien des miens, Libre Expression (Janette Bertrand)
Femme désirée, femme désirante, Payot (Danièle Flaumenbaum)
Toxic : Obésité, malbouffe, maladies, Flammarion (William Reymond)
Ils étaient sept hommes en guerre : 1918-1945, Robert Laffont (Marc Ferro)

Top Ten – Auteurs les plus cités sur les notices imprimées:

Étrangers

Rudolf Steinar
 Gérard de Villiers
 Stephen King
 Émilie Beaumont
 Michel Brice
 Dominique Saint-Mars
 Serge Bloch
 Raoul Cauvin
 Danièle Bour
 Marcel Proust

Canadiens

Gilles Tibo
 Bruno St-Aubin
 Sampar
 François Gravel
 Alain M. Bergeron
 Michael Martchenko
 Bobbie Kalman
 Marie-Claude Favreau
 Robert Munsch
 Michel Noël

Top Ten – Auteurs les plus cités sur les notices mises en panier :

Étrangers

Uderzo
 René Goscinny
 Émilie Beaumont
 Françoise Guillaumond
 Natacha Fradin
 Enid Blyton
 Gilbert Delahaye
 Agnès Vandewiele
 Raoul Cauvin
 Yves Cohat

Canadiens

Alain M. Bergeron
 Sampar
 Michel Tremblay
 Michel Quintin
 François Gravel
 Marcel Dubé
 Pierre Pratt
 Jean Barbeau
 Marie Laberge
 Antonine Maillet

Top Ten – Maisons d'édition les plus citées sur les notices imprimées :

vendredis.

Du mouvement à la BTLF!

Johanne St-Germain, qui était adjointe-administrative à la BTLF depuis 2003, nous a quitté le 22 juin dernier pour aller relever de nouveaux défis. La BTLF tient à la remercier de tout cœur pour son engagement et son dévouement envers la Société au cours de ces quatre années et à lui souhaiter la meilleure des chances dans ses nouveaux projets. Par ailleurs, c'est avec joie que nous accueillons **Florence Mabela Wumba** qui occupe la fonction d'adjointe-administrative intérimaire depuis le 22 juin. Florence possède une vaste expérience d'assistante-administrative en applications informatiques qui sera d'une grande utilité pour la Société. Après avoir œuvré à Beijing, Chine, jusqu'en 1999, elle a travaillé, entre autres, chez Bell Canada et CAA Québec. Bienvenue à la BTLF!

Par ailleurs, **Michel Montagne**, contractuel à la BTLF depuis octobre 2005, a accepté de prendre en charge les tâches qui incombaient jusque là à Julie Courchesne à titre d'agente au service des abonnés. Depuis le 18 juin dernier, Michel est donc responsable des communications, du marketing et service des abonnés. Il est, à ce titre, responsable de la formation et de l'accompagnement des clients abonnés au catalogue électronique **Memento**. En plus des tâches de communications, il sera également appelé à intervenir pour résoudre des problèmes techniques et d'utilisation des clients et à recommander des solutions aux besoins exprimés par les clients du produit **Memento**. De plus, Michel est dorénavant responsable de la démonstration des produits de la BTLF aux clients potentiels lors des congrès de professionnels.

Finalement, la BTLF a procédé à l'embauche pour la période estivale d'un étudiant à la maîtrise en sciences de l'information (EBSI), Patrick Lozeau. Patrick a comme mandat d'analyser les systèmes intégrés de gestion de bibliothèques afin de permettre le déploiement d'outils d'intégration et de collaboration entre **Memento**, les bibliothèques et les librairies. Il doit aussi veiller sur les derniers développements dans le domaine de la publication de livres en format numérique.

Calendrier des mises à jour commerciales

À *livre ouvert* vous offre un calendrier des mises à jour commerciales effectuées par nos partenaires distributeurs pour **Memento**. Soulignons l'arrivée d'ADG (Agence de distribution Guérin) au sein des distributeurs associés à cette mise à jour.

Distributeurs Dernière mise à jour

ADA 13 juin 2007
ADG (Agence de distribution Guérin)
 16 mai 2007
ADL 11 avril 2007
ADP 20 juin 2007

Étrangères

Gallimard
Gallimard-Jeunesse
Fleurus
Milan Jeunesse
Bayard Jeunesse
Casterman
Hachette Jeunesse
Larousse
Les Empêcheurs de penser en rond
Mango Jeunesse

Canadiennes

Courte échelle
ERPI
Dominique et Compagnie
Québec Amérique
Boréal
Pierre Tisseyre
Loup de gouttière
Hôpital Ste-Justine
Éditions Scholastic
Léméac

Top Ten – Maisons d’édition les plus citées sur les notices mises en panier :

Étrangères

Magnard
Hachette Jeunesse
Gallimard
Larousse
Gallimard Jeunesse
LGF
Casterman
Fleurus
Bayard Jeunesse
Milan Jeunesse

Canadiennes

Léméac
Boréal
ERPI
PUQ
Québec Amérique
Septentrion
Éditions Scholastic
Publications du Québec
Dramaturges éditeurs
Éditions de l’Homme

Statistiques de fréquentation des pages d’accueil de Memento

Depuis le début de l’année, les visiteurs du site Web de **Memento** ont pu se familiariser avec les nouvelles pages d’accueil du site. Les statistiques de téléchargements (plus de 919) de documents pour les mois d’avril et mai 2007 démontrent que l’intérêt pour l’information contenue dans ces pages se poursuit.pages.

Top Ten – Documents les plus téléchargés sur les pages d’accueil Memento :

1. Communiqué – **Création du programme Partenaire de la BTLF**
2. Offre d’emploi – Responsable –Service aux abonnés
3. Bulletin *À livre ouvert* Vol. 4 No. 2
4. Dépliant sur les produits et services offerts par la BTLF
5. Communiqué – **La BTLF finaliste – Prix OCTAS 2007**
6. Communiqué - **Un plan d’amélioration de la qualité pour Memento**
7. Bulletin *À livre ouvert* Vol. 4 No. 1
8. Bulletin *À livre ouvert* Vol. 3 No. 5
9. Communiqué – **L’importance d’offrir une réelle vitrine aux livres canadiens**
10. Communiqué - **Un guide de l’utilisateur pour Memento**

ASMS 22 mars 2007
ASTED 31 janvier 2007
Bayard 29 mars 2007
Brault & Bouthillier 24 avril 2007
CDDL 30 novembre 2006
CFORP 6 juillet 2006
Chenelière 20 juin 2006
Dimedia 26 juin 2007
DPLU/UBSS 15 juin 2007
Edipresse 1er juin 2007
ERPI/DLM* 4 mai 2007
Filigrane (GID) 21 juin 2007
Filosofia 18 juin 2007
Hurtubise HMH 11 juin 2007
Institut économique de Montréal 6 juillet 2006
Iris 9 mars 2006
JDM GEO 6 juin 2006
Lidec / La Pensée 13 juin 2007
Marchand de feuilles 16 janvier 2007
Marie France 8 décembre 2006
Médiaspaul 18 juin 2007
Modulo 20 février 2006
PIP 20 avril 2007
Prologue 20 juin 2007
Provesta 4 juin 2007
Raffin 24 mai 2007
Saint-Martin 24 avril 2007
Scholastic Distribution 25 avril 2007
Socadis* 26 juin 2007
Somabec 20 juin 2007
Ulysse 22 juin 2007
Univers 21 juin 2007

*Mise à jour quotidienne

Certificats de conformité 2007 à la norme ONIX

129 éditeurs ont, à ce jour, reçu des certificats de conformité à la norme ONIX émis par la BTLF pour 2007.

Nouvelles certifications ONIX pour 2007

Niveau minimal

L’Hexagone
Les Presses libres
Presses de l’Université du Québec (PUQ)
Typo
VLB éditeur



17 nouveaux éditeurs!

Depuis le 1er avril 2007, **Memento** a accueilli les données bibliographiques de 17 nouveaux éditeurs québécois, enrichissant par le fait même une banque de données déjà imposante. Vous trouverez, ci-dessous, la liste de ces éditeurs :

Maisons d'éditions

Chantale Rivard éditions
Éditions de la Violette
Éditions du Passage
Éditions La Caboche
Entrepreneur
Isabelle Quentin éditeur
Lina Savignac
Sapienta
TAD

Éditions de l'Aigle
Éditions de l'Épine
Éditions JSG
Éditions Trampoline
Fischer Presses
La Guaya
Publi-Relais
Sgräff

Pour afficher les titres au complet dans les listes de livres, il vous faut aller dans la section **Mon Memento** et cocher la case intitulée « Afficher les libellés complets dans les listes » que l'on trouve dans *Champs listes*.

Voilà ! Un truc simple Et ô combien efficace !!!

Surveillez notre prochaine parution !

La Société de gestion de la BTLF n'envoie pas de courrier électronique non sollicité. Pour retirer votre nom ou ajouter une adresse à la liste de distribution, écrivez-nous en suivant ce lien mmontagne@btlf.qc.ca

Société de gestion de la Banque de titres de langue française

1290, rue Saint-Denis, bureau 801, Montréal (Québec) H2X 3J7
Téléphone : (514) 288-0991, télécopieur : (514) 288-0221,
<http://www.btlf.qc.ca>

À *livre ouvert* est produit par la Société de gestion de la BTLF.

Responsable de la rédaction et de la distribution : Michel Montagne,
Communications Montagne

Graphisme et mise en page :
Julie Nadon, Tictac graphique