

COMMUNIQUÉ
Pour diffusion immédiate

L'IMPLANTATION DU PLAN D'ASSURANCE QUALITÉ DE LA BTLF : DÉMARRAGE DES PREMIERS CHANTIERS

Montréal, le 26 juin 2007 – La BTLF a entrepris la mise en œuvre de son Plan d'assurance qualité (PAQ) en embauchant un spécialiste de l'entretien des bases de données pour le livre et en démarrant ses deux premiers chantiers. Rappelons que la BTLF avait confié à la firme R3D Conseil le mandat de diagnostiquer les éléments de problématique affectant la qualité de l'information dans *Memento*, de proposer une stratégie d'intervention ainsi que des pistes de solution.

Possédant une grande expertise dans la vente et la promotion de produits culturels ainsi qu'une vaste expérience en analyse des besoins opérationnels et en gestion de bases de données en librairie, Charles Martin a été, entre autres, à l'emploi du groupe Archambault durant huit ans où il a occupé le poste de coordonnateur aux achats centralisés et où il a participé activement à l'informatisation du réseau des succursales de cette chaîne.

Sa connaissance approfondie de l'industrie du livre et de ses agents de promotion sera un précieux atout dans la mise en œuvre du plan d'assurance qualité de la BTLF. À titre de responsable de la qualité, son mandat consiste à participer à l'analyse des erreurs et à la recherche de pistes d'amélioration, renforcer les liens de collaboration et assurer le suivi auprès des fournisseurs de données, et à doter la BTLF d'outils de suivi statistiques des résultats afin de les communiquer aux usagers.

Échéancier des travaux

La première phase du PAQ s'échelonne jusqu'à la fin de l'automne 2007. Les actions porteront sur :

- La mise en œuvre d'un tableau de bord de mesure de la qualité (Vérification de l'exactitude des données fournies par les distributeurs et les éditeurs et détection des différentes erreurs contenues dans les ISBN, les dates de disponibilité, les prix, etc.) ;
- La création de rapports de mesure de la qualité ;
- La normalisation et la mise en place des codes de disponibilité de l'ADELFF (L'ajout de nouveaux codes de disponibilité ONIX correspondant aux codes de l'ADELFF. Actuellement, 11 statuts sont disponibles dans *Memento*, ils seront augmentés à 22. Le filtre de recherche passera de 3 à 4 afin de distinguer les titres épuisés des titres manquants) ;
- L'étude et la mise en place d'une datation standardisée (Mise en œuvre d'une politique concernant la date de parution) ;

- La tenue de rencontres avec des distributeurs
(Cinq distributeurs seront rencontrés en septembre et en octobre afin de présenter les problématiques spécifiques à chacun, d'établir ensemble les mécanismes de suivi et d'escalade et d'identifier des pistes de solutions).

La BTLF tiendra ses partenaires de la chaîne du livre au courant de tous les développements touchant le Plan d'assurance qualité de façon ponctuelle et détaillée.

- 30 -

Source et information

Michel Montagne
Tél. : (514) 288-0991, poste 22
Courriel : mmontagne@btlf.qc.ca
<http://www.btlf.qc.ca>